

Capítulo 10 La educación socioemocional desde la tutoría en los alumnos de la Facultad de Pedagogía en la región Poza Rica - Tuxpan

Chapter 10 Social-emotional education from tutoring in students of the Faculty of Pedagogy in the Poza Rica - Tuxpan region

SEGURA-HERNÁNDEZ, Angel, GUZMÁN-VALDÉS, Juana Elena y MORALES-ESPINOSA, Irma

Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía Poza Rica-Tuxpan

ID 1^{er} Autor: *Angel, Segura-Hernández* / **ORC ID:** 0000-0002-7858-3598

ID 1^{er} Coautor: *Juana Elena, Guzmán-Valdés* / **ORC ID:** 0000-0003-1234-7901

ID 2^{do} Coautor: *Mercedes, Amado-García* / **ORC ID:** 0009-0008-0374-8336

DOI: 10.35429/H.2023.12.100.106

A. Segura, J. Guzmán e I. Morales

*asegura@uv.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Abstract

This research work is located in the interpretative paradigm, which allows qualitative research, which seeks to know opinions, attitudes, behaviors or behaviors of certain social actors describing the subjectivity of the object of study. The present research refers to the importance that students should give to socioemotional education which is present during their school career at the university, the objective is to sensitize them in their socioemotional education supported from the tutoring through the academic tutor, which allows the students of the Faculty of Pedagogy to learn to manage their emotions before the situations that are presented to them in higher education, allowing a satisfactory academic career, since the study of emotions is not a new topic; However, its incorporation in the educational field has left its mark in the curriculum, which has allowed to meet different needs of students, thus contributing to support their self-regulation, empathy, social skills, self-awareness, and self-motivation. Because of this, a quality higher education institution is one that promotes and motivates the progress of students throughout their stay at the university, achieving quality education and excellence.

Students, Academic tutor, Socioemotional education, Self-awareness, School trajectory, Quality education

Resumen

El presente trabajo de investigación se ubica en el paradigma interpretativo, el cual permite realizar investigación de corte cualitativo, donde se busca conocer opiniones, actitudes, comportamientos o conductas de determinados actores sociales describiendo la subjetividad del objeto de estudio. La presente investigación se refiere a la importancia que los estudiantes deben dar a la educación socioemocional la cual está presente durante su trayectoria escolar en la universidad, el objetivo es sensibilizarlos en su educación socioemocional apoyados desde la tutoría a través del tutor académico, que permita que los estudiantes de la Facultad de Pedagogía aprendan a manejar sus emociones ante las situaciones que se les presenten en la educación superior, permitiendo una trayectoria académica satisfactoria, ya que el estudio de las emociones no es un tema nuevo; sin embargo su incorporación en el ámbito educativo ha dejado huella en el currículo lo que ha permitido obedecer a distintas necesidades en los estudiantes, contribuyendo así a apoyar en su autorregulación, empatía, habilidad social, autoconciencia, y la automotivación. Debido a esto es que, una institución de nivel superior de calidad, es aquella que promueve y motiva el progreso de estudiantes a lo largo de su estancia en la universidad logrando una educación de calidad y excelencia.

Estudiantes, Tutor académico, Educación socioemocional, Autoconciencia, Trayectoria escolar, Educación de calidad

1. Introducción

Hoy día en nuestro país, debido a la “nueva normalidad” que estamos viviendo por la contingencia sanitaria por COVID-19, los jóvenes enfrentan grandes desafíos en cuanto a la salud mental, por ejemplo, la ansiedad, depresión, estrés, miedo, bullying, influencia de redes sociales, que sin darse cuenta ha afectado en este regreso a clases presenciales.

El distanciamiento social ha provocado la puesta a prueba de las emociones en niños, jóvenes y adultos. Es por ello, que es importante que en la etapa escolar siendo parte de su vida cotidiana, se sientan escuchados y ayudados por parte de los docentes, principalmente del tutor académico que es quien funge como acompañante y guía en las necesidades académicas de los tutorados a su cargo.

El objetivo del presente trabajo es el de concientizar a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía en su salud socioemocional apoyados de su tutor académico, buscando un equilibrio en sí mismos, para que puedan manejar sus emociones en las diferentes dificultades a las que se enfrenten, y además como parte importante en la educación superior les ayudará en su trayectoria académica como los futuros profesionales a los que aspiran debido a que ellos serán el futuro de nuestra sociedad.

En esta ocasión la presente investigación se enfoca en tener como punto de partida a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía para que en base a la información obtenida a través de la entrevista aplicada para tener un panorama más amplio de tal manera que los estudiantes se sensibilicen en relación a su salud socioemocional y puedan tener una vida plena y lograr el “conocerse a sí mismo”, esta, es la razón por la cual hemos decidido abordar este trabajo de investigación intitulado: “La educación socioemocional desde la tutoría en los alumnos de la Facultad de Pedagogía”.

2. Desarrollo

La educación socioemocional se define como aquellos conocimientos, actitudes y habilidades que el estudiante pueda integrar a su vida y hacerlas propias, donde les ayuden al manejo de sus emociones, permitiendo la construcción de su identidad personal y en saber qué hacer ante situaciones en las que se reflejen sus emociones y tengan que tomar decisiones.

Como proceso de aprendizaje ayuda a que los estudiantes aprendan a manejarlas, integrándolas a su vida. La importancia de la salud socioemocional es enorme, ya que se ha transformado en un proceso que busca el fomento del crecimiento personal y su bienestar y el de los demás.

Desde el ámbito formativo, se contempla como una imperante necesidad el ejercicio de sensibilizar en la relevancia de la educación en emociones aunado a los beneficios personales y sociales que conlleva, adecuando la enseñanza de las emociones a través de la práctica dinámica y constante a fin de enmarcar las relaciones socio-afectivas y encauzar el desarrollo emocional de los estudiantes, acorde a lo plasmado por Fernández y Extremera (2002).

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en México menciona que múltiples investigaciones demuestran que la Educación Socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas, establezcan relaciones y mejoren su rendimiento académico. Así que a largo plazo, se puede asociar con el éxito profesional, la salud y la participación social.

La tutoría es un espacio en donde el estudiante tiene la oportunidad de relacionarse personalmente con esto la figura del tutor académico, esa persona que puede aconsejarle, apoyarle, orientarle y motivarle durante su permanencia dentro de la Facultad, mediante la ejecución de actividades académicas como personales, a través del cual los estudiantes y los Tutores Académicos trabajan e integran en su vida los conceptos, actitudes, valores y habilidades que permiten comprender y manejar sus emociones, para construir la identidad personal y de colectivo, mostrar atención, valoración y cuidado hacia los demás. Es dentro de este espacio donde se desarrolla la Inteligencia Emocional, la forma mediante la cual el individuo es capaz de interactuar con su entorno, teniendo en cuenta su sentir y el modo en que este lo expresa, así como también entiende y contempla el sentir de los individuos de quien lo rodea e interactúa con él.

3. La educación socioemocional

Es destacable que el establecer un ambiente idóneo para la expresión de la educación socio-emocional debe entender la comprensión de las propias emociones, el manejo y expresión de cada una, no es una práctica al azar y en su complejidad, como enuncia Goleman (1996, p. 80-81) los individuos deben ser competentes en:

El conocimiento de las propias emociones. Ser individuos conscientes de su medio y a su vez de reconocer un sentimiento en el momento que se desarrolla o emerge, constituye el pináculo de la inteligencia emocional, siendo el entendimiento del ser.

La capacidad de controlar las emociones. Poseer conciencia de uno mismo es una habilidad primordial, dominar o ser hábiles en este aspecto nos permite identificar y controlar aquellos sentimientos expresados y adecuarlos al momento, sin explotar al demostrarlos ni guardar en nuestro interior ningún sentir.

La capacidad de motivarse a uno mismo. Establecer el equilibrio de la vida emocional y nuestros problemas, como estudiantes y Tutores identificar la autoeficiencia e identificar cada aspecto y logro en desarrollo de la motivación y la creatividad.

El reconocimiento de las emociones ajenas. Transformar y desarrollar en este ambiente la empatía, capacidad que se asienta en la conciencia emocional del individuo que la trabaja y expresa, fundamental en la práctica del Tutor Académico, como del desarrollo social del estudiante.

El control de las relaciones. El arte de entablar y fortalecer las relaciones se basa, en buena medida, en la habilidad que cada uno posee y desarrolla para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas, empatizar con nuestros colaboradores, comprender su estado de ánimo, entender lo que es adecuado y no al expresarnos y entender nuestro valor como individuos y como grupo.

4. La tutoría académica en la Facultad de Pedagogía

La tutoría hace que se vea reflejado el apoyo del tutor académico en los estudiantes, para desarrollar sus habilidades socioemocionales y que puedan relacionarse plenamente en la sociedad, si se le da el acompañamiento adecuado y de calidad puede aprender a tener autoconciencia, autorregulación, empatía, automotivación y resiliencia.

Permitiendo al estudiante de la Facultad ser participe y protagonista de su propio crecimiento académico-personal, educar no es hacer, sino promover las capacidades en el individuo, visibilizando en ello, la importancia del objetivo del acompañamiento por parte del Tutor en realizar, formar y desarrollar integralmente al tutorado.

La educación socioemocional proporciona resiliencia y paciencia para poder enfrentar las dificultades que se vayan presentando en la vida del estudiante hoy y a futuro la del profesionista, pero primordialmente la de ellos como personas y valorando la de cualquier otra persona, con quien se relacione; ya sea durante su desarrollo profesional o personal con la virtud de poder emplearlo en cualquier momento, con la madurez y autoconocimiento que esto implica y ejecutándose a lo largo de su vida.

Para crear conciencia en los estudiantes lo primero que se tiene que hacer es que los docentes como tutores académicos brinden las herramientas necesarias para que los alumnos puedan aprender a identificar sus emociones ante las dificultades a las que se enfrenten, ya que sin la atención necesaria puede llegar a pensarse que la sociedad poco a poco se va a destruir y por ende no se verá reflejado en la trayectoria escolar.

Por ello, se pretende sensibilizar a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía acerca de su educación emocional y social buscando soluciones ante los momentos de dificultad que se puedan llegar a presentarse.

Esto conlleva a la necesidad de instaurar una convivencia saludable que permita poder disfrutar de las relaciones con los demás y poder aprender en un recinto positivo de comunicación, por lo que se hace una descripción analítica con los resultados obtenidos, buscando contribuir con los estudiantes de la facultad a una mejor educación socioemocional.

5. Objetivos

General

- a) Conocer la opinión que tienen los estudiantes acerca de la educación socioemocional y cómo contribuye en su trayectoria académica en la Facultad de Pedagogía.

Específicos

- b) Identificar en base a las entrevistas realizadas a los estudiantes la función que tiene la educación socioemocional y la tutoría.
- c) Analizar las categorías obtenidas de los resultados de las preguntas de la entrevista que permita establecer bases acordes al fortalecimiento de una trayectoria académica ideal para que el estudiante preste cuidado o atención de su salud socioemocional.

Con el fin de recabar la información concerniente a esta investigación, fue requerido diseñar un instrumento de recolección de datos, adecuando una entrevista estructurada que se aplicó a un grupo de estudiantes dentro de la Facultad de Pedagogía, inmersos en los diversos semestres que se encuentran en curso.

A continuación, se muestra el guion de entrevista que se aplicó a estudiantes de la Facultad de Pedagogía:

1. Desde tu punto de vista ¿Qué entiendes por educación socioemocional?
2. ¿Consideras que la tutoría contribuye al desarrollo de la educación socioemocional en los jóvenes de pedagogía?
3. ¿Qué habilidades socioemocionales consideras que pueden desarrollarse en los estudiantes de pedagogía desde el quehacer tutorial que realizan los tutores académicos?
4. ¿Consideras que los tutores académicos están lo suficientemente preparados para promover la educación socioemocional desde la tutoría que ofrecen? Si-No ¿Por qué?
5. ¿Consideras que la tutoría académica debe contribuir al desarrollo del aprendizaje socioemocional en los estudiantes de pedagogía?
6. ¿Cómo te gustaría que fuera el quehacer tutorial que desarrolla tu tutor en el fortalecimiento de tu desarrollo socioemocional?

6. Desarrollo analítico

Las categorías fueron seleccionadas de acuerdo a las respuestas más repetidas por los sujetos entrevistados y así poder redactar una sola respuesta, esto con la finalidad de obtener opiniones concretas que permitan favorecer en el análisis de la información.

La opinión de la educación socioemocional es...

Entrevistado 1

La educación socioemocional es el conjunto de valores, emociones, habilidades y actitudes que tiene cada persona con la finalidad de poder adaptar las necesarias al estilo de vida y situaciones que se le presenten. Tener una educación socioemocional significa que como ser humano, en este caso como joven estudiante, debo saber tener control de mí mismo, de mis emociones y acciones, cuidando siempre el desarrollo físico y mental de todos los que me rodean.

Habilidades socioemocionales como parte del desarrollo del estudiante...

Entrevistado 2

Las habilidades socioemocionales son aquellas que permiten a la persona tener control de las emociones a las que se enfrenta cotidianamente, ya que las emociones a veces pueden estar ocultas o pueden ser inconscientes pero todos las poseemos y en todo momento estamos expuestos a sentir alegría, enojo, tristeza, angustia, estrés, sorpresa, etc., al llamarlas “habilidades socioemocionales” implica que tenemos la habilidad de sentir emociones, pero también somos capaces de identificarlas, analizarlas y autorregular como las expresamos, de forma que no nos causemos algún daño a nosotros mismos y a los demás, tomando en cuenta las consecuencias de nuestras reacciones ante una situación.

La tutoría académica como ayuda en el desarrollo del aprendizaje socioemocional...

Entrevistado 3

La tutoría permite que el tutor académico esté al tanto de la trayectoria académica del estudiante, pero considero que es importante que la tutoría también sea un espacio en donde como estudiante pueda tener la confianza de acudir con mi tutor para consultarle alguna duda, pedir alguna orientación o consejo acerca del tema de salud socioemocional, ya que implica una parte importante en el desarrollo de mi trayectoria académica, por ello la importancia de asistir a las tutorías y no tomarlas como una actividad sin valor o que no me vaya a servir de nada ya que en ese momento podemos consultar con el tutor académico alguna cuestión que no nos atrevamos a contar a familia o amigos, para ello la importancia de contar con un tutor y tener la libertad de preguntarle.

La preparación del tutor académico para promover la educación socioemocional es...

Entrevistado 4

Considero que hay docentes que no cuentan con la preparación adecuada para orientar a los estudiantes favorablemente en todas sus necesidades, algunos si cuentan con esa preparación. Opino que se les brinde de manera general a los docentes las herramientas necesarias para atender las necesidades de los tutorados, ya sea a través de cursos de capacitación y/o talleres que les ayuden en el manejo de las emociones tanto a ellos mismos como a los estudiantes.

7. Conclusiones

La convivencia en la sociedad de forma equilibrada es un aspecto importante a desarrollar en la población estudiantil, ya que permite buenas relaciones personales donde se analiza el rol de las habilidades personales, el cómo repercuten en los hábitos de estudio de los jóvenes y el papel del tutor como agente de cambio en su labor de orientarlos a través de su conocimiento en pedagogía y el trato humanitario y reflexivo, para desarrollar eficientemente su actividad como estudiante.

En el aspecto educativo la educación socioemocional independientemente de la contingencia sanitaria generada por el COVID-19, ha sido un tema que ha salido a la luz más comúnmente de lo que pensamos, debido al alto índice de adolescentes y jóvenes que en estas edades son más propensos a tener que tomar decisiones y están expuestos a destapar emociones ante las situaciones de su vida.

No obstante, es importante SENSIBILIZAR a los estudiantes para que puedan llevar una vida plena y feliz, contribuyendo al desarrollo integral del individuo, cumpliendo con las necesidades académicas y sociales que pueden llegar a presentarse en su vida.

Para Rafael Bisquerra (2003): “La educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales” (p.8).

El estudiante primero que nada debe aprender a identificar sus reacciones y posteriormente gestionar las posibles respuestas de manera que pueda canalizar adecuadamente el sentimiento negativo que le produce para que en determinado tiempo se pueda modificar una emoción negativa para convertirla en una emoción positiva.

Finalmente, llegamos a la conclusión de conocer las opiniones de los estudiantes acerca de la educación socioemocional y la importancia que tiene en su trayectoria académica para lo que se analizaron los datos obtenidos de la entrevista que consideran que la tutoría forma parte de su desarrollo académico aunado a la influencia en una trayectoria escolar optima y el hecho de que es criterio sustancial asistir a los momentos tutoriales efectuados dentro de las labores de la Facultad.

Esto permitirá tener un mayor acercamiento con el tutor y poder resolver los problemas emocionales a los que se pueden enfrentar los estudiantes aprendiendo a identificarlas, expresarlas y controlarlas para vivir una vida plena y se sugiere que en la Facultad de Pedagogía sería de gran ayuda que se capacite a los docentes, con cursos y/o talleres para aprender a manejar las emociones y así poder orientar a sus tutorados.

Referencias

Álvarez, E., (2020). Educación socioemocional. Revista Redalyc. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>

Álvarez J., y Jurgenson G., (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Paidós. México D.F.

Beltrán J., y Juárez J., (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

Fernández-Berrocal P, Extremera N (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación, 29(1):1-6.

Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Barcelona España: Kairós.